

## 富士吉田市立図書館ソーシャルメディア運用方針

### 1.目的

富士吉田市立図書館では、公立図書館としての役割を果たしながら地域のコミュニティー施設として、本図書館の業務、取り組み、機能、サービスなどについてさまざまな媒体を利用して情報発信を行い、利用者の利便性向上を図るとともに本図書館の運営への理解と活用を促進するためソーシャルネットワーキングサービスにおいて、富士吉田市立図書館公式アカウントを設置します。

なお、この運用において方針を定めます。

### 2.概要

アカウント名

【公式】富士吉田市立図書館

ソーシャルメディアサービス名

ユーチューブ (YouTube)

### 3.運用方針

富士吉田市立図書館公式アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、原則として返信等はいりません。

返信が必要な意見や質問は、富士吉田市立図書館公式ホームページにある「問い合わせフォーム」などで直接問い合わせください。

本方針は、富士吉田市立図書館のホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

### 4.運用管理責任者・投稿者

運用管理責任者は、図書館館長とし発信は、図書館館長の責任の下に図書館職員が行います。

### 5.運用方法

- ・富士吉田市立図書館の運営情報等
- ・富士吉田市立図書館が企画実施する事業、サービス、イベント等の情報
- ・その他、富士吉田市立図書館に関する利用者のニーズの高い情報や周知する必要のある情報
- ・富士吉田市立図書館公式アカウントは、原則として他のアカウントへのフォロー、リプライ等への返信、リツイートなどは行わない。

## 7.削除等について

下記に該当する行為を禁止するとともに、該当する投稿・コメントなどは予告なく削除する場合があります。

- ・公序良俗または法令等に違反する内容、又はそのおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの知的所有権や当館または第三者の権利を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘等の営業活動やその他営利を目的とするもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び風評や風評を助長させるもの
- ・他のアカウント、第三者等のなりすましもの
- ・犯罪行為を目的とするもの、犯罪行為を誘発させるもの
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・名誉、信用を傷つけるもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・その他ユーザーが不快と感じるもの
- ・運営管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 8.著作権について

富士吉田市立図書館公式アカウントの内容については、私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、富士吉田市立図書館に無断で転載等を行うことが出来ません。引用等を行う際には適宜の方法により、必ず出所を明示するものです。

## 9.免責事項

- ・富士吉田市立図書館公式アカウントが発信する情報には細心の注意を払いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- ・富士吉田市立図書館公式アカウントの内容は予告なく変更または削除する場合があります。
- ・富士吉田市立図書館は、ユーザーにより行われた富士吉田市立図書館公式アカウントに関する発言や行動等について、一切責任を負わないものとします。
- ・富士吉田市立図書館は、富士吉田市立図書館公式アカウントに関連してユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

令和2年6月18日 策定